**ПАМЯТКА КЛИЕНТУ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

**Условия, при которых оборудование принимается на гарантийный ремонт.**

* Гарантийному обслуживанию подлежит оборудование в полной комплектации. Отсутствие хотя бы одного элемента из состава комплекта поставки может явиться основанием для отказа в бесплатном гарантийном обслуживании.
* Оборудование принимается на гарантийный ремонт при предъявлении:
* Заверенной копии товарной (товарно-транспортной) накладной или гарантийный талон, сопровождающей сделку купли-продажи оборудования между интернет-магазином «Сатин-Риббон.РФ» и клиентом.
* Модель оборудования, представленная к ремонту, должна соответствовать указанной в товарной (товарно-транспортной) накладной.
* Серийный номер оборудования должен быть читаемым.
* Срок гарантийного ремонта исчисляется с даты отгрузки оборудования клиенту, указанный в товарной (товарно-транспортной) накладной.
* Гарантийный ремонт осуществляется лишь при условии соблюдения потребителем соответствующих условий эксплуатации, транспортировки и хранения.

**Условия, при которых оборудование не принимается на гарантийный ремонт.**

* Гарантийные обязательства **не действуют** в следующих случаях:
* При наличии механических повреждений (кроме заводских дефектов);
* При использовании в целях, не предусмотренных назначением;
* При повреждениях, возникших из-за несоблюдения правил эксплуатации или вследствие неправильной транспортировки и хранения;
* При повреждениях, вызванных умышленными или ошибочными действиями потребителя, небрежным обращением;
* При повреждениях, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы (стихия, пожар, молния, и т.п.);
* При повреждениях, вызванных попаданием посторонних предметов, в том числе жидкостей, насекомых, и т.д.;
* При повреждениях, вызванных доработкой оборудования, внесением в него конструктивных изменений или проведением самостоятельного ремонта;
* При повреждениях или отказе оборудования, вызванных использованием нестандартных (неоригинальных) расходных материалов и комплектующих частей приобретенных не в компании поставщика и не рекомендуемых им;
* При повреждениях, вызванных превышением допустимых значений питающего напряжения на входе штатного зарядного устройства, или использованием сторонних источников питания или зарядных устройств;
* Оборудование не подлежит гарантийному ремонту при наличии условий, не позволяющих идентифицировать его серийный номер (поврежден, затерт и т.д.) при его первоначальном наличии.